



# MobiPA

MOBilité solidaire pour les Personnes Âgées  
Synthèse séminaire MobiPA

7 avril 2022



<b>Introduction</b>	<b>3</b>
<b>Atelier scénarios d'expérimentations</b>	<b>4</b>
Méthodologie	4
Discussion autour des enjeux	4
Création des scénarios	5
Gestion des moyens	5
Restitution des scénarios d'expérimentations	5
La Mure	6
St Martin d'Uriage	9
Vif	12
Vizille	15
<b>Restitution des résultats de recherche</b>	<b>18</b>
Présentation du service	18
Présentation du prototype	30
Usages et enjeux socioéconomiques du service	31
<b>Conclusion</b>	<b>40</b>
<b>Remerciements</b>	<b>40</b>
<b>Annexes</b>	<b>41</b>

# Introduction

Financé par la région Auvergne Rhône-Alpes<sup>1</sup>, le projet MobiPA a pour but d'étudier la problématique de la mobilité des personnes âgées en situation de vulnérabilité dans les zones périurbaines et rurales. Le projet MobiPA vise d'une part à comprendre pourquoi les services proposés ne sont pas utilisés et cherche d'autre part comment lever les freins pour que ces services éventuellement adaptés ou augmentés soient effectivement utilisés. Le projet MobiPA propose d'interroger de façon simultanée les questions de mobilité, de numérique et de covoiturage à destination des personnes âgées.

Afin de conclure le projet nous avons proposé une demi-journée de type séminaire avec les territoires partenaires, des experts de la thématique et les chercheurs associés. Ce séminaire était découpé en deux temps, d'une part la restitution par les chercheurs des enjeux d'innovation et d'autre part un atelier dédié à la création de scénarios d'expérimentation sur les territoires invités.

Le but de ce temps collaboratif était de restituer aux participants les différents résultats des travaux de recherche et d'impulser une dynamique d'expérimentations du service MobiPA sur les territoires.

Cette synthèse porte essentiellement sur le deuxième volet : les ateliers de scénarisation d'expérimentations.

Le premier temps de restitution est synthétisé dans la seconde partie de ce rapport. Vous trouverez également une démo du site internet et de l'application MobiPA.

Pour donner un aperçu de l'innovation de service qui découle des travaux de recherche, voici un lien vers le film de présentation:

<https://drive.google.com/file/d/1HLJc5AFuINVY4Jtro2gz-y9HK3njuWqZ/view?usp=sharing>

---

<sup>1</sup> Pack Ambition Recherche 2018

# Atelier scénarios d'expérimentations

La seconde partie de ce séminaire était consacrée aux ateliers de conception de scénarios d'expérimentations. En effet, cet atelier avait pour but d'impulser des scénarios d'expérimentations directement avec les représentants des territoires. Durant cette journée, nous avons travaillé avec 4 territoires: La Mure, St Martin d'Uriage, Vif et Vizille.

## Méthodologie

L'atelier de conception de scénarios d'expérimentation s'est déroulé avec 4 territoires: La Mure, St Martin d'Uriage, Vif et Vizille. Chaque territoire était réuni autour d'une table avec à leur disposition un fond de carte représentant le bassin de vie de chaque commune et du matériel de créativité (créa box, tableau, jeux de cartes,...). Des experts de la mobilité et des partenaires du projet étaient associés à chaque territoire pour construire le scénario d'expérimentation. Le but de cet atelier était de se projeter dans le rôle des intermédiaires du service. Nous sommes partis du principe que le service était déjà déployé sur le territoire, l'essentiel était de savoir qui s'occupait des moyens indispensables à la viabilité du service. L'atelier fut décomposé en 4 parties. La première était dédiée aux enjeux des territoires, ensuite nous avons conçu les scénarios, puis nous avons travaillé sur la gestion des moyens avant de restituer la totalité de ce travail à tous les participants.

## Discussion autour des enjeux

La discussion autour des enjeux avait pour but d'orienter l'utilisation du service MobiPA vers les objectifs prioritaires des municipalités. En effet, l'objectif de ce premier temps était de savoir comment MobiPA pourrait répondre à des finalités collectives, politiques ou stratégiques propres aux territoires. Ce premier temps de travail dressait le cadre de réflexion. Il permettait aussi aux autres participants (experts, partenaires) de mieux comprendre les enjeux du territoire dans lequel ils pourront établir un scénario d'expérimentation.

Afin de faciliter les échanges pendant la journée, les enjeux des territoires avaient été travaillés en amont. En effet, en amont de l'atelier, nous avons rencontré les représentants des territoires présents lors de cette journée, afin d'établir une liste des enjeux classés par ordre de priorité.

Voici la liste des enjeux:

- Faciliter les déplacements autonomes des personnes âgées de mon territoire
- Favoriser la solidarité et le lien social
- Favoriser l'ouverture du service à d'autres profils d'utilisateurs fragilisés socialement et économiquement
- Favoriser l'engagement des habitants dans la qualité de vie et leur participation aux services sur leur territoire
- Soutenir le maintien des activités locales marchandes et non marchandes
- Diminuer l'empreinte carbone des déplacements
- Diminuer le coût de mobilité des conducteurs notamment pour les trajets pendulaires
- Favoriser le désenclavement de mon territoire en lien avec la métropole
- Favoriser les synergies intercommunales dans les déplacements des personnes âgées sur un bassin de vie

## Création des scénarios

Une fois les enjeux revus ensemble et le cadre de réflexion installé, chaque groupe pouvait se lancer dans la création des scénarios. A l'image d'un storytelling, les groupes ont imaginé 2 persona susceptibles d'utiliser le service MobiPA. D'un côté nous avons un sénior en besoin de mobilité et, de l'autre, un(e) conducteur(rice) qui se portait volontaire pour accompagner la personne âgée. Les personas de ce scénario étaient définis par leur lieu d'habitation, la raison de leur déplacement ponctuel et leur connaissance du service MobiPA. Afin de guider la construction de l'histoire, les participants devaient respecter les étapes types d'un scénario global du service. Voici la liste des étapes :

1. Accès au service
2. Mise en relation
3. Prise en charge
4. Trajet aller
5. Arrivée
6. Trajet retour
7. Retour au domicile
8. Evaluation du service

## Gestion des moyens

A l'issue de ce deuxième temps, il s'agissait d'aborder l'organisation du service MobiPA en termes de ressources et rôles des parties prenantes. Afin de rendre réaliste le déroulé du scénario créé par les participants, il fallait identifier les différents acteurs qui vont opérer le service sur les territoires. Grâce à la création d'un jeu de cartes, les animateurs vont lister les moyens indispensables au bon fonctionnement d'un tel service. Les moyens étaient directement issus du concept MobiPA et ont été choisis par les membres du projet. Les participants ont débattu et délibéré sur ces moyens indispensables afin de trouver l'acteur qui pourrait jouer ce rôle sur leur territoire.

Dans la situation où le groupe ne trouvait pas l'acteur ou rencontrait un quelconque obstacle, l'animateur avait à sa disposition des cartes joker pouvant surmonter la difficulté rencontrée.

Voici la liste des cartes moyens:

- Identification d'un donneur d'ordres responsable de coordonner le service
- Désignation du tiers de confiance et recrutement des conducteurs
- Désignation du tiers de confiance qui valide l'éligibilité du public ciblé
- Gestion de la ligne téléphonique
- Prise en charge des trajets retours en cas d'imprévu
- Configuration et exploitation de l'application numérique sur le territoire
- Communication sur le service

## Restitution des scénarios d'expérimentations

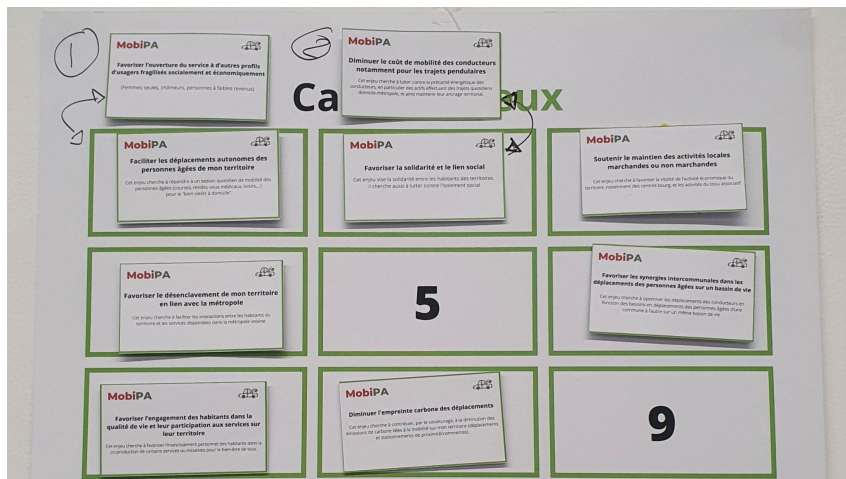
A la fin de la journée, chaque groupe de participants a synthétisé les différentes étapes de l'atelier pour raconter leur scénario d'expérimentation du service MobiPA. Ainsi, en décrivant l'histoire de leurs personas chaque groupe a pu partager ce qu'il retenu de cette expérience en revenant sur les obstacles rencontrés lors de la création de leur scénario.

La section suivante résume les différents scénarios conçus durant cet atelier.

## La Mure

Composition de la table:

<b>Organisme</b>	<b>Fonction</b>	<b>Nombre de personnes</b>
Mairie de La Mure	Elues à l'action sociale	2
HOPE (Chaire dédiée à la lutte contre la précarité énergétique)	Chargée de mission	1
TASDA (Le Technopole Alpes Santé à Domicile et Autonomie rassemble les acteurs du bien-vieillir et développe, de façon collective, les usages des nouvelles technologies et les prises en charge à domicile de demain)	Cheffe de projet	1
Age d'or (L'association l'Age d'Or a pour objectif de favoriser l'accès aux nouvelles technologies pour les personnes de 50 ans et plus, sur ordinateur, tablette ou smartphone)	Chargée de projet	1
MobiPA	Partenaire industriel du projet	1



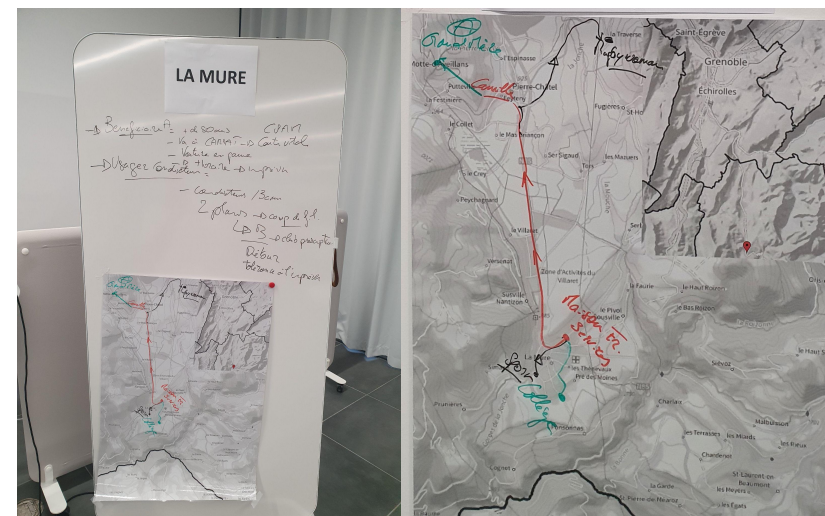
Tout d'abord, lors de la discussion sur les enjeux, le groupe travaillant sur La Mure a décidé de revenir sur l'ordre prédéfini. Ainsi les participants ont décidé de regrouper "l'ouverture du service aux personnes fragilisées socialement et économiquement" et "faciliter les déplacements autonomes des personnes âgées de mon territoire" en priorité numéro 1 et "la diminution du coût de la mobilité des conducteurs" et "favoriser la solidarité et le lien social" en priorité numéro 2.

Voici la liste finale des enjeux:

1. Favoriser l'ouverture du service à d'autres profils d'utilisateurs fragilisés socialement et économiquement
2. Faciliter les déplacements autonomes des personnes âgées de mon territoire
2. Diminuer le coût de mobilité des conducteurs notamment pour les trajets pendulaires
2. Favoriser la solidarité et le lien social
5. Soutenir le maintien des activités locales marchandes et non marchandes
6. Favoriser le désenclavement de mon territoire en lien avec la métropole
7. Favoriser les synergies intercommunales dans les déplacements des personnes âgées sur un bassin de vie
8. Favoriser l'engagement des habitants dans la qualité de vie et leur participation aux services de leur territoire
9. Diminuer l'empreinte carbone des déplacements

### Scénario

Camille a plus de 50 ans et est fragilisé économiquement et doit se rendre à la CPAM pour renouveler sa carte vitale. Il a une voiture mais cette dernière est en panne, et Camille n'a pas les moyens de bien l'entretenir. Il se rend à ce rendez-vous et un conducteur MobiPA se chargera du retour. Cependant, son rendez-vous se termine un peu plus tard et Camille prévient le conducteur de son imprévu via l'application. Néanmoins, Camille ne panique pas car il sait qu'il pourra compter sur le service MobiPA. En effet, en regardant sur l'application, une conductrice vient de finir son entraînement de rugby et se rend disponible pour ramener Camille chez lui.



## Rôles (moyens) :

Dans ce scénario, le donneur d'ordre serait le CCAS de La Mure en lien avec l'espace France service. Le recrutement des conducteurs s'organise en réseau avec des structures déjà existantes sur le territoire. L'éligibilité des bénéficiaires de MobiPA passe par une médiation qui va orienter les personnes en besoin de mobilité vers le bon service.



Voici la liste des moyens:

- Identification d'un donneur d'ordres responsable de coordonner le service -> CCAS La Mure / France services
- Désignation du tiers de confiance et recrutement des conducteurs -> Réseau de structures accréditées
- Désignation du tiers de confiance qui valide l'éligibilité du public ciblé -> remplacement de cette carte par une médiation/rencontre avec les bénéficiaires
- Gestion de la ligne téléphonique -> Centrale MobiPA
- Prise en charge des trajets retours en cas d'imprévus -> Réseaux de bénévoles
- Configuration et exploitation de l'application numérique sur le territoire -> Mobicoop
- Communication sur le service

Nouvelles cartes:

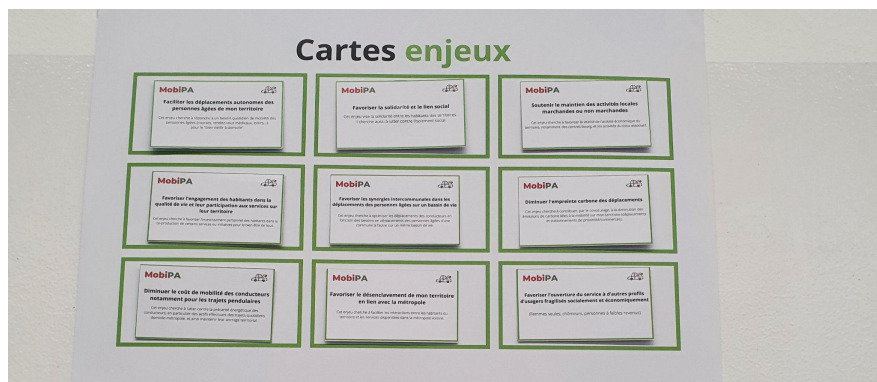
- Clarifier le cadre légal
- Consigne plan D -> taxi pris en charge



## St Martin d'Uriage

Composition du groupe:

<b>Organisme</b>	<b>Fonction</b>	<b>Nombre de personnes</b>
Mairie de St Martin d'Uriage	Elus	2
Habitants de St Martin d'Uriage	Retraités actifs associations	2
Communauté des communes Grésivaudan	Chargé de mission mobilités	1
Age d'or (L'association l'Age d'Or a pour objectif de favoriser l'accès aux nouvelles technologies pour les personnes de 50 ans et plus, sur ordinateur, tablette ou smartphone)	Médiatrice numérique	1
Mobicoop (Partenaire industriel du projet)	Directeur général	1
MobiPA	Chercheur	1



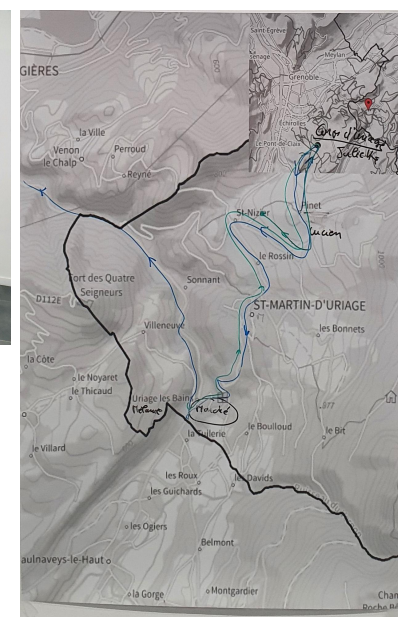
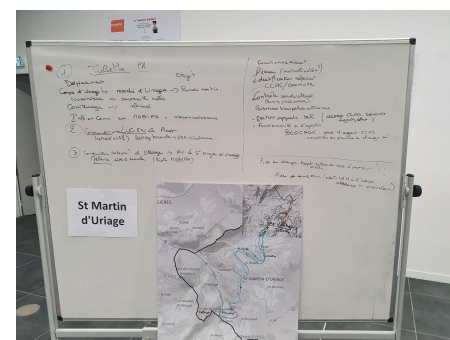
Au début de l'atelier, les représentants de St Martin d'Uriage ont maintenu l'ordre des enjeux évoqués lors de notre première rencontre. Ainsi les priorités de cette commune sont "la facilitation des déplacements autonomes des personnes âgées", "la mise en avant du lien social et de la solidarité" et "le soutien aux activités locales marchandes ou non marchandes".

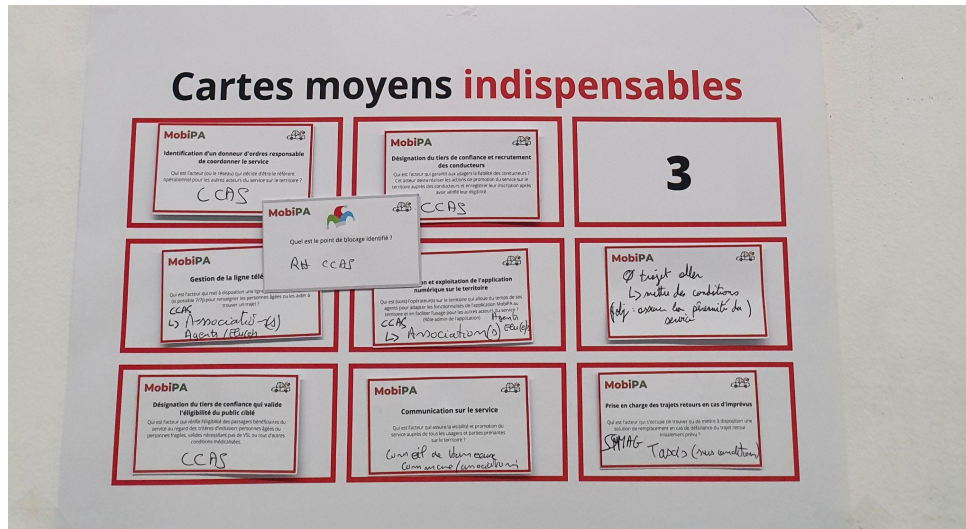
Voici la liste finale des enjeux:

1. Faciliter les déplacements autonomes des personnes âgées de mon territoire
2. Favoriser la solidarité et le lien social
3. Soutenir le maintien des activités locales marchandes et non marchandes
4. Favoriser l'engagement des habitants dans la qualité de vie et leur participation aux services sur leur territoire
5. Favoriser les synergies intercommunales dans les déplacements des personnes âgées sur un bassin de vie
6. Diminuer l'empreinte carbone des déplacements
7. Diminuer le coût de mobilité des conducteurs notamment pour les trajets pendulaires
8. Favoriser le désenclavement de mon territoire en lien avec la métropole
9. Favoriser l'ouverture du service à d'autres profils d'utilisateurs fragilisés socialement et économiquement

### Scénario:

Juliette habite Corps d'Uriage et se rend sur le marché d'Uriage tous les lundis matin. Avec le temps, Juliette a de plus en plus de difficultés à trouver quelqu'un pour l'emmener au marché et le temps passé là-bas est souvent chronométré. Cependant, un jour, en se promenant au marché, un commerçant lui parle de MobiPA. De retour à la maison, elle contacte le CCAS pour en savoir plus sur le service et réserver son trajet pour la semaine prochaine. Lucien, un retraité habitant Pinet, se rend au Castorama de St Martin d'Hères ce lundi, il est donc disponible pour déposer Juliette au marché. Afin de se rassurer, Juliette indique à l'opératrice du CCAS l'heure à laquelle elle voudrait rentrer afin de réserver son retour. Ainsi, Mélanie aide soignante qui habite Uriage et qui a un rendez-vous à St Nizier se chargera du retour.





Rôles (moyens):

Le CCAS serait l'opérateur du service sur la commune de St Martin d'Uriage. En étant considéré comme le donneur d'ordre et le tiers de confiance sur le recrutement des bénéficiaires et des conducteurs, cela implique un besoin important en ressources humaines pour prendre en charge un tel service. Pour pallier ce problème, il est essentiel de s'interroger sur un possible travail en synergie avec un réseau de bénévoles ou d'associations. La communication sur le service serait prise en charge par la commune et relayée ensuite par les 110 associations.

Voici la liste des moyens:

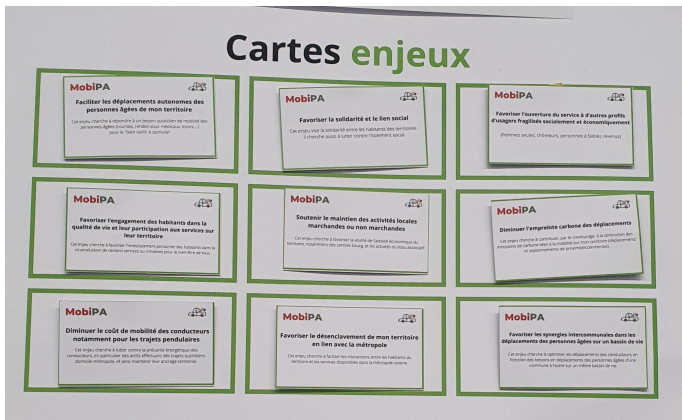
- Identification d'un donneur d'ordres responsable de coordonner le service -> CCAS
- Désignation du tiers de confiance et recrutement des conducteurs -> CCAS
- Gestion de la ligne téléphonique -> CCAS / Associations / Agents / Élus
- Configuration et exploitation de l'application numérique sur le territoire -> CCAS / Associations / Agents / Elus
- Désignation du tiers de confiance qui valide l'éligibilité du public ciblé -> CCAS
- Communication sur le service -> Conseil de Hameaux / Communes / Associations
- Prise en charge des trajets retours en cas d'imprévu -> SMMAG / Taxis(sous conditions)

Cartes Joker:

- Ressources Humaines CCAS

## Vif

<b>Organisme</b>	<b>Fonction</b>	<b>Nombre de personnes</b>
CCAS de Vif	Elue à l'action sociale	2
Vallée de la Gresse en transition (Association ayant pour but de sensibiliser et monter des projets permettant d'accélérer la transition écologique sur les communes de Vif, Varcès et Le Gua)	Adhérente de l'association	1
Association Jeunesse 12/17ans	Educateur	1
Habitants de Vif	Retraités	3
SMMAG (Syndicat Mixte des mobilités de l'Aire Grenobloise)	Vice-présidente	1
Age d'or (L'association l'Age d'Or a pour objectif de favoriser l'accès aux nouvelles technologies pour les personnes de 50 ans et plus, sur ordinateur, tablette ou smartphone)	Chargée de projet	1
MobiPA	Chercheur	1



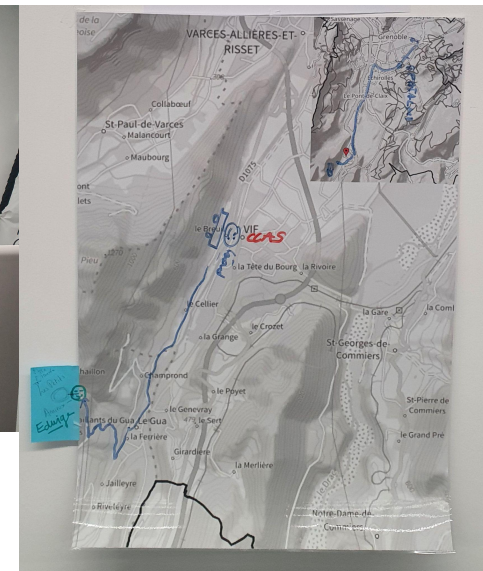
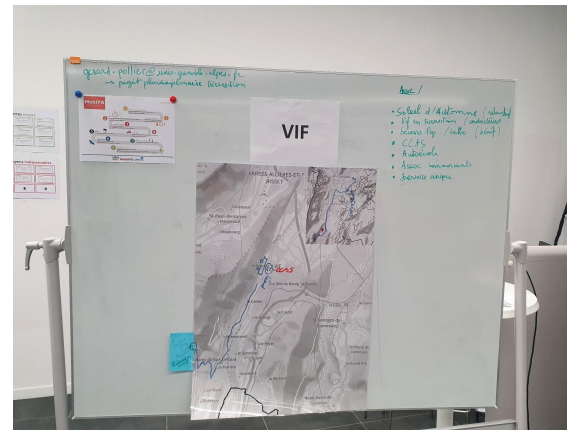
Les enjeux de la ville de Vif restent inchangés dans l'ordre pré-établi. Nous retrouvons comme priorités “faciliter les déplacements autonomes des personnes âgées”, “favoriser le lien social et la solidarité” et “favoriser l’ouverture du service à d’autres profils d’usagers fragilisés socialement et économiquement”.

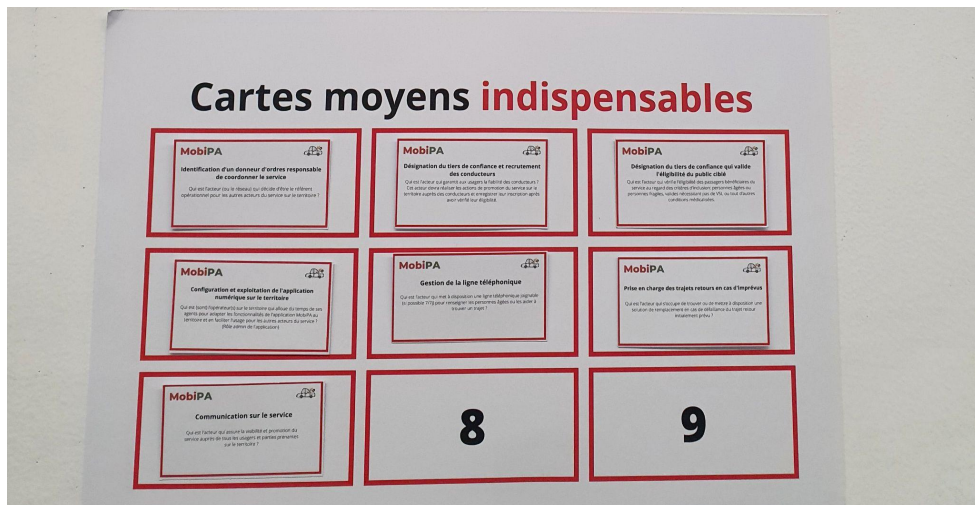
Voici la liste finale des enjeux:

1. Faciliter les déplacements autonomes des personnes âgées de mon territoire
2. Favoriser la solidarité et le lien social
3. Favoriser l’ouverture du service à d’autres profils d’usagers fragilisés socialement et économiquement
4. Favoriser l’engagement des habitants dans la qualité de vie et leur participation aux services sur leur territoire
5. Soutenir le maintien des activités locales marchandes ou non marchandes
6. Diminuer l’empreinte carbone des déplacements
7. Diminuer le coût de mobilité des conducteurs notamment pour les trajets pendulaires
8. Favoriser le désenclavement de mon territoire en lien avec la métropole
9. Favoriser les synergies intercommunales dans les déplacements des personnes âgées sur un bassin de vie

### Scénario:

Edwige habite une commune isolée au sud de Vif. Elle doit se rendre à un rendez-vous ophtalmologique à St Martin d'Hères. Son rendez-vous est à 11h30 mais elle ne sait pas à quelle heure il va se terminer. Elle connaît l'application MobiPA cependant c'est la première fois qu'elle utilise, elle appelle donc le CCAS. En expliquant sa requête, l'opératrice du CCAS remarque qu'une personne se rend faire ses courses à St Martin d'Hères. Son horaire de retour étant variable, elle peut donc se charger du trajet aller-retour.





### Rôles (moyens):

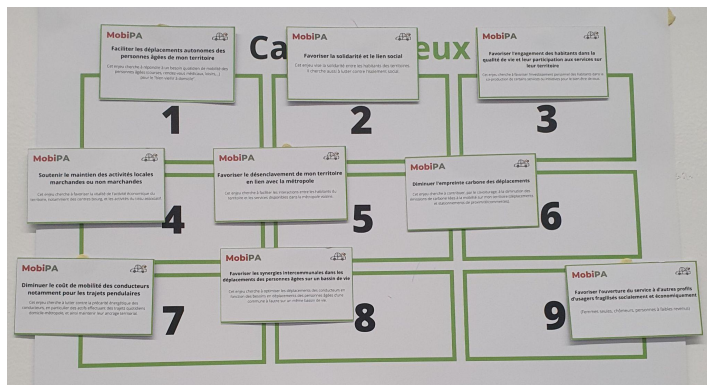
Pour le bon fonctionnement du service, une permanence de 8h à 18h est assurée par le CCAS. Ensuite pour vérifier l'éligibilité du bénéficiaire mais surtout pour l'accompagner dans son besoin de mobilité, un accueil est prévu au CCAS pour une première utilisation. Afin de garantir la fiabilité du service, une charte devra être signée par les conducteurs et les bénéficiaires pour assurer le fonctionnement de MobiPA. Le large réseau d'associations sur Vif pourrait se charger de la communication du service et représenter un vivier de conducteurs important. L'union commerciale de Vif pourrait aussi être intéressée par la mise en place d'un système de paiements par points. Une partie du besoin en ressources humaines pour le CCAS pourrait être assuré par le recours aux RH existantes dans d'autres services de la collectivité ( par exemple les services civiques)

Voici la liste des moyens:

- Identification d'un donneur d'ordres responsable de coordonner le service
- Désignation du tiers de confiance et recrutement des conducteurs
- Désignation du tiers de confiance qui valide l'éligibilité du public ciblé
- Configuration et exploitation de l'application numérique sur le territoire
- Gestion de la ligne téléphonique
- Prise en charge des trajets retours en cas d'imprévus
- Communication sur le service

## Vizille

<b>Organisme</b>	<b>Fonction</b>	<b>Nombre de personnes</b>
CCAS de Vizille	Référents sociaux	2
Croix rouge mobilité (Chaire dédiée à la lutte contre la précarité énergétique)	Chef de projet	1
SMMAG (Syndicat Mixte des mobilités de l'Aire Grenobloise)	Cheffe de service management de la mobilité et information multimodale	1
Age d'or (L'association l'Age d'Or a pour objectif de favoriser l'accès aux nouvelles technologies pour les personnes de 50 ans et plus, sur ordinateur, tablette ou smartphone)	Adhérente	1
Mobicoop	Partenaire industriel du projet	1
MobiPA	Chercheur	1



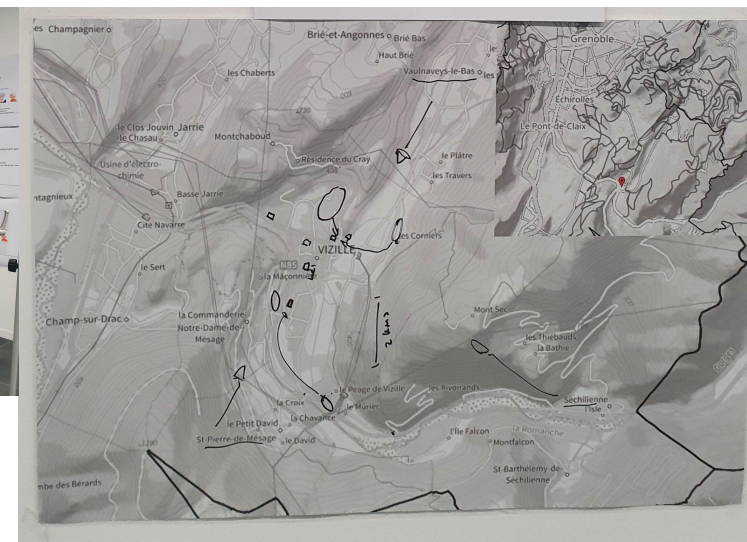
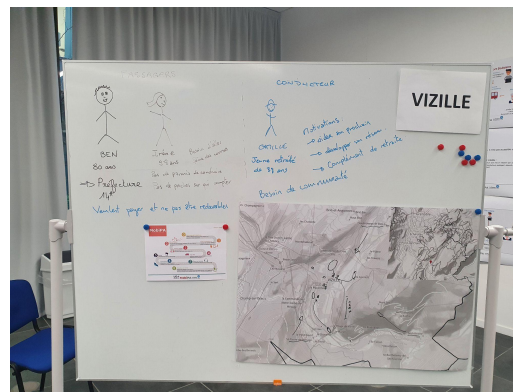
A Vizille, la priorisation des enjeux reste inchangée. Selon les membres du CCAS, il est nécessaire de “faciliter les déplacements autonomes des personnes âgées”, de “favoriser la solidarité et le lien social” et de “favoriser l’engagement des habitants dans la qualité de vie et leur participation aux services sur leur territoire”.

Voici la liste finale des enjeux:

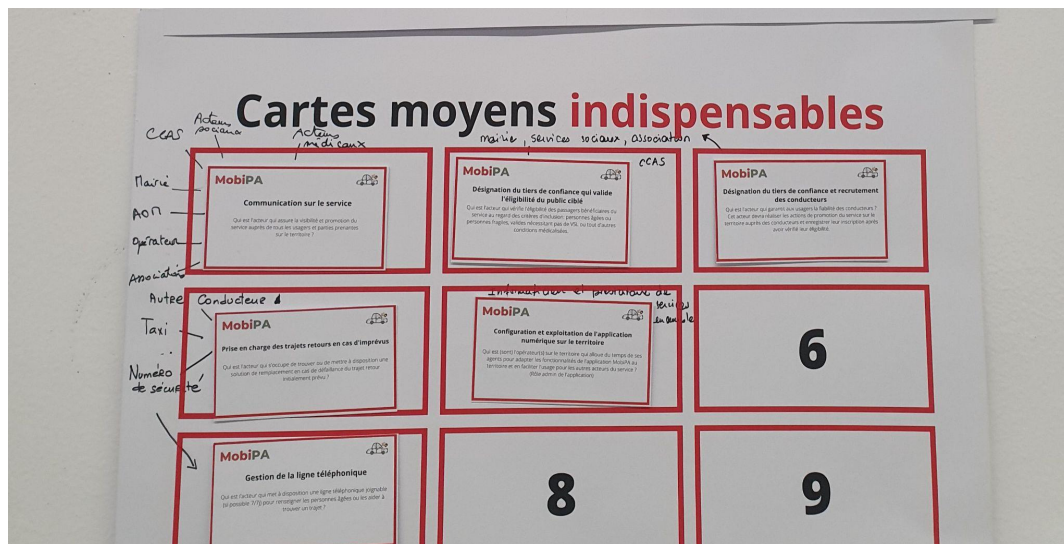
1. Faciliter les déplacements autonomes des personnes âgées de mon territoire
2. Favoriser la solidarité et le lien social
3. Favoriser l’engagement des habitants dans la qualité de vie et leur participation aux services sur leur territoire
4. Soutenir le maintien des activités locales marchandes ou non marchandes
5. Favoriser le désenclavement de mon territoire en lien avec la métropole
6. Diminuer l’empreinte carbone des déplacements
7. Diminuer le coût de mobilité des conducteurs notamment pour les trajets pendulaires
8. Favoriser les synergies intercommunales dans les déplacements âgés sur un bassin de vie
9. Favoriser l’ouverture du service à d’autres profils d’utilisateurs fragilisés socialement et économiquement

### Scénario:

Ben 80ans doit renouveler sa carte de séjour à la préfecture cependant ce jour-là son fils ne peut pas l’emmener. Ben est autonome mais ne se sent pas en mesure d’aller tout seul à la préfecture sans avoir une certitude du trajet retour. Irène à 98 ans, autonome mais ne conduit pas. Elle souhaite faire des courses mais il n’existe pas de mode de transports sur la commune. Ainsi, c’est Camille, une jeune retraitée qui se rend régulièrement en centre-ville qui prend en charge les bénéficiaires.







Rôles (moyens):

Pour Vizille, l'idéal serait de partir de l'existant, c'est-à-dire de ressources ou dispositifs qui existent déjà dans les réseaux locaux. Ainsi, il faudrait organiser les habitudes de déplacement, les structurer afin de mieux les évaluer pour connaître les besoins et ainsi identifier les ressources à mobiliser. À l'échelle communale, le CCAS peut se charger d'un tel service mais au niveau intercommunal il faudra s'organiser autrement. Cependant, la notion de solidarité existe déjà, il suffit de la structurer afin de mieux la développer et de la généraliser. Au-delà de l'organisation du service, MobiPA doit fédérer une communauté et cette communauté doit être animée pour garantir la pérennité du service.

Voici la liste des moyens:

- Communication sur le service -> Acteurs médicaux / Acteurs sociaux / CCAS / Mairie / AOM / Opérateur / Associations
- Désignation du tiers de confiance qui valide l'éligibilité du public ciblé -> CCAS
- Désignation du tiers de confiance et recrutement des conducteurs -> Mairie / Services sociaux / Associations
- Prise en charge des trajets retours en cas d'imprévus -> Autres conducteurs / Taxi / Numéro de sécurité
- Configuration et exploitation de l'application numérique sur le territoire -> Informateur / Prestataire de services
- Gestion de la ligne téléphonique -> Numéro de sécurité

# Restitution des résultats de recherche

## Présentation du service

Les graphismes présents dans le diaporama à venir ont été conçus par la Cité du Design.



UGA  
Université  
Grenoble Alpes

MobiPA

La Région  
Auvergne-Rhône-Alpes

# MobiPA

MOBilité solidaire pour les Personnes  
Âgées

LIQ  
Laboratoire de sciences sociales

Pacte

triangle  
UMR 5206

innovacs

mobicoop

MIC  
conseil

EMMAUS  
CONNECT

# MobiPA

Mobilité solidaire pour les personnes âgées

## Fondements du projet

Le projet MOBIPA a pour but d'étudier la mobilité des personnes âgées en milieu rural ou périurbain.

Valeurs abordées :

- Autonomie et citoyenneté
- Solidarité entre générations, solidarité sur le territoire

Questionnements :

- Pourquoi les solutions existantes adaptées sont parfois peu utilisées ?
- Comment prendre en compte des besoins de déplacement quotidiens pour des activités variées et spontanées ?
- Comment lever les freins au covoiturage pour cette génération ?

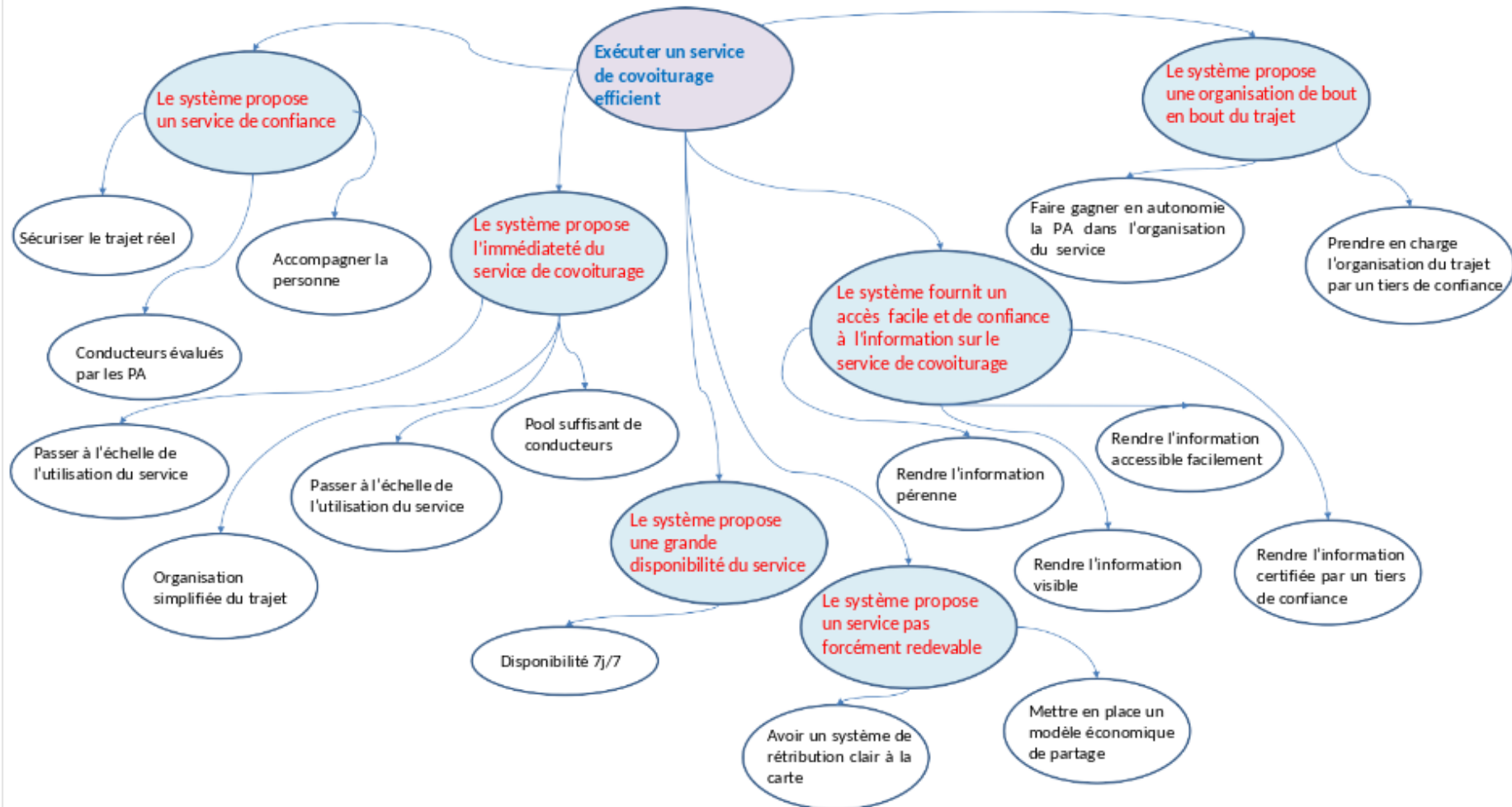


## La méthode

- Interdisciplinarité
  - Compétences : économie, informatique, transport, covoiturage, innovation par les usages, inclusion numérique, droit, sociologie, design ... et les acteurs des territoires
- Recherche/action
  - Analyse : enquêtes terrain (PA, communes), étude littérature, étude données covoiturage
  - Diagnostic : étude des points de blocage dans les solutions existantes
  - Innovation : co-conception du service de covoiturage Mobipa
  - Expérimentations du concept



## Points de blocage et contraintes



# MobiPA

Mobilité solidaire pour les personnes âgées

Description synthétique du concept

## Le concept

« MOBIPA est un service mobilisable par téléphone, application mobile, site web ou borne interactive qui propose en milieu rural et périurbain des solutions de déplacements solidaires pour les personnes âgées en déficit de solutions de mobilité. »



# MobiPA

Mobilité solidaire pour les personnes âgées

Principe de fonctionnement

## Comment ça marche ?

MOBIPA est un service adapté à un territoire et animé par un opérateur local ou un réseau d'opérateurs locaux



Professionnels  
de santé

Aidants  
Famille

**MobiPA**

Collectivités  
locales

Associations

# MobiPA

Mobilité solidaire pour les personnes âgées

Principe de fonctionnement

L'opérateur de MOBIPA joue le rôle d'intermédiaire et de tiers de confiance entre les conducteurs et les personnes âgées

Il valide les conducteurs inscrits



Il modère/arbitre l'évaluation de la qualité des services faite par les utilisateurs



Il vérifie et valide l'éligibilité des personnes âgées.





# MobiPA

Mobilité solidaire pour les personnes âgées

Principe de fonctionnement

MOBIPA est accessible sous forme multi-canal



Une personne âgée ou un tiers de confiance signale un **besoin** de déplacement.

Les conducteurs sont alertés et décident de **prendre en charge** tout ou partie du trajet.

MOBIPA assure la **continuité de service** bout en bout aller/retour (lorsqu'un segment du trajet est défaillant, une solution traditionnelle est mobilisée : taxi, TAD, VSL...)



# MobiPA

Mobilité solidaire pour les personnes âgées

Utilité

## À quoi ça sert ?



### Autonomie

Déplacements quotidiens

Dans ma commune

Ou vers une  
autre commune



### Économie

Diminuer les coûts de  
mobilité des conducteurs

Participer au maintien  
des activités locales



### Vie locale

Solidarité  
intergénérationnelle  
Lien social  
Ancrage territorial  
Empreinte carbone

## À qui ça s'adresse ?

### Usagers finaux

Jeunes actifs  
Apprentis conducteur  
Chômeurs

Réalisant des flux pendulaires ou des trajets réguliers

Conducteurs

Personnes Âgées

Autonome mais ne conduisant pas  
Ayant ou non un véhicule inutilisé  
Avec peu de solutions de mobilité  
Sans ou avec peu d'aidants proches  
Peu ou pas à l'aise avec le numérique

### Intermédiaires

Famille  
Voisins  
Amis

Aidants

Acteurs du territoire

Mairie  
Associations  
CCAS  
Coopérative  
Commerçants

# MobiPA

Mobilité solidaire pour les personnes âgées

Positionnement

## Comment ça se situe ?

MOBIPA est parallèle aux solutions de **mobilité collaborative**

**Spécificités** : dimension solidaire, technologie non obligatoire, gestion du trajet de bout en bout.

**Modèle générique** à décliner par les acteurs selon les spécificités de leur territoire (selon rôles, compétences, ressources en présence)

**Modalités de financement** multiples et pouvant s'actualiser d'un territoire à l'autre :

- Subventionné : un acteur local (collectivité par ex.) prend en charge le surcoût des conducteurs)
- Contributif : les personnes âgées contribuent en partie au surcoût des conducteurs
- Incitatif : les acteurs du territoire mettent en place un modèle participatif permettant d'inciter les conducteurs en valorisant localement leurs déplacements (points/commerces locaux).

Multicanal



Partage

Local

Solidaire

Flexible



# MobiPA

Mobilité solidaire pour les personnes âgées

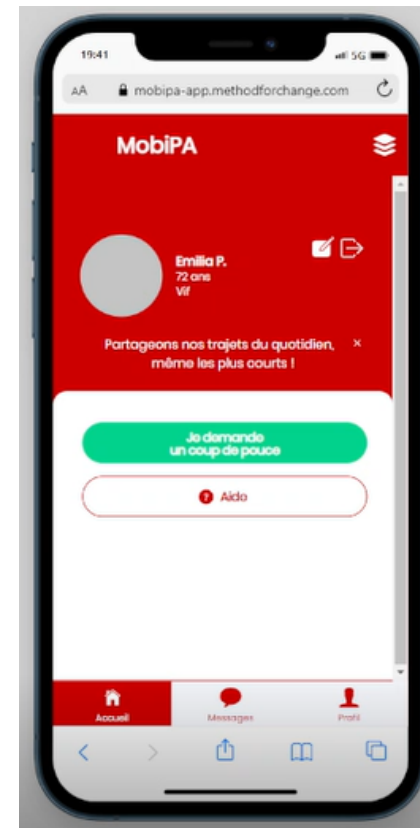
Scénario global



## Présentation du prototype

Au cours du projet, l'équipe MobiPA a développé un prototype d'un site internet et d'une application. Ce prototype sert à illustrer d'un côté la partie back office destinée à l'opérateur du service mais aussi la partie front office dédiée à l'utilisateur.

Voici le lien pour accéder à la démonstration: <https://www.youtube.com/watch?v=ir7dnk26RrA>



## Usages et enjeux socioéconomiques du service



# MobiPA

MOBilité solidaire pour les Personnes  
Âgées



Pacte  
Laboratoire de sciences sociales

triangle  
UMR 5206

innovacs  
Innovation, coopération, sociétés

mobicoop



# MobiPA

Mobilité solidaire pour les personnes âgées

## Usages et usagers de la solution MobiPA

Sous la direction scientifique de  
Dr Amélie Artis,

Avec la participation de  
Mathias Robles, Luciana Ribeiro, Théo Carrano  
2019/2022





# Plan

- 1. Enjeux liés aux usages du numérique et du covoiturage des PA**
- 2. Présentation de la méthodologie**
- 3. Résultats**
- 4. Discussion**

# Méthodologie

## Périmètre de l'enquête

### Trois territoires observés

#### Chapareillan

- Commune rurale
- Vallée
- CC Grésivaudan
- Environ 3 000 hab
- Entre Grenoble et Chambéry pour les déplacements

#### Vif

- Pied du massif du Vercors
- Métropole Grenoble Alpes
- environ 8 000 hab
- Grenoble comme lieu des déplacements

#### Vizille

- Porte de la Matheysine
- Métropole Grenoble Alpes
- Environ 7 500 hab
- Grenoble comme lieu des déplacements

### Profil des personnes

#### Personnes âgées :

- mix H/F tranche d'âge 60 - 75 ans
- personnes isolées et/ou en difficulté à se déplacer pour leurs besoins courants (courses, médical, loisirs, etc.) ;
- personnes physiquement et psychologiquement autonomes
- personnes en capacité d'utiliser un téléphone mobile, fixe ou d'utiliser internet.

#### Conducteurs :

- retraités conduisant régulièrement sur leur territoire/distances courtes ;
- actifs conduisant régulièrement sur leur territoire ;
- actifs contraints de réaliser régulièrement des trajets pendulaires

MobiPA

#### CALENDRIER D'ENQUÊTES

MARS 2019  
Enquêtes exploratoires

SEPTEMBRE 2019  
Atelier avec la Cité du Design

OCTOBRE 2020  
Enquête sur les usages

FÉVRIER 2022  
Enquête auprès des intermédiaires

MARS 2022  
Enquête auprès des personnes âgées



### Une approche méthodologique qualitative et itérative

Enquêtes de rue et entretiens

Génération des scénarios d'usages

Entretiens semi directifs de validation des scénarios

Adaptation des scénarios suite aux entretiens

Validation des nouveaux scénarios en focus groups



## Enjeux

### Usages du numérique

- › Des sollicitations de plus en plus importantes
- › Spécificités pour les PA :
  - Un taux d'équipement plus faible que la moyenne des français
- › Des compétences numériques plus faibles
- › Une réelle fracture numérique
- › La médiation comme levier

### Usages du covoiturage

- › Un covoiturage informel et avec des proches
- › La peur de l'inconnu
- › Des incertitudes administratives (assurance, frais, etc)

# Résultats phase 2

## Les freins et les leviers

	La mobilité	Le numérique	Les scénarios	L'interface
Leviers	<ul style="list-style-type: none"><li>- Bonne connaissance du covoiturage</li><li>- Réseau de voisinage</li><li>- Service d'aide aux courses</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Présence d'un ordinateur et/ou portable</li><li>- Faible nombre des personnes pas intéressées par le numérique</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Très bonne acceptation du dispositif</li><li>- Possibilité d'avoir un intermédiaire</li><li>- Possibilité de solliciter le service par téléphone</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Facilité à comprendre les étapes à suivre pour demander le covoiturage</li></ul>
Freins	<ul style="list-style-type: none"><li>- Utilisation des taxis</li><li>- La crainte d'être conduit par une personne inconnue</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Crainte de réaliser un paiement par internet</li><li>- Méconnaissance ou manque d'intérêt par les services d'intermédiation numérique</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Trop d'outils numériques</li><li>- Besoin d'aide de proches pour utiliser le service</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Difficulté de repérer la différence entre Mobipa et Blablacar</li></ul>

## Résultats phase 3

### Validation :

- Pertinence de la solution / concernement
- Compréhensible
  - Adaptable
- Accompagnement
- Simplification
- Compatibilité

### Invalidation :

- Maîtrise du numérique
- Délai de mise en service / incertitude sur l'avenir

### Conditions de faisabilité :

- Accès multicanal
- Présence d'un interlocuteur humain

## Résultats finaux

### Freins administratifs

- Résolu par la plateforme Mobicoop

### Freins numériques

- Résolu par l'accessibilité multicanal
- Actions de formation et d'accompagnement possibles

### Freins relationnels

- Résolu par le tiers de confiance
- Place pour les aidants, les proches

### Freins opérationnels / disponibilité

- Résolu par un maillage territorial

---

## Conclusion

**Validation d'un besoin de penser la mobilité pour les PA**

**Moment de transition dans les usages**

**Une population cible hétérogène (entre les jeunes retraités et les plus anciens)**

**Validation du dispositif MobiPA sous condition d'un accès multicanal, et d'un ancrage dans le territoire**

---

## Conclusion

En choisissant l'angle de la mobilité, le projet pack ambition recherche MobiPA cherche à répondre à la problématique d'isolement des personnes âgées. Grâce à ce projet une solution de covoiturage solidaire a été conceptualisée afin de répondre au mieux aux besoins et usages des personnes âgées. En conclusion de ce projet, cette journée a permis aux acteurs des territoires et aux organisations présentes de se projeter dans un scénario d'expérimentation du service MobiPA. Enfin, certains territoires et organismes ont laissé entrevoir une possibilité de réelle expérimentation d'un tel service. Nous restons à leur disposition pour encadrer cette tentative.

## Remerciements

Je remercie la région Auvergne-Rhône-Alpes pour le financement de ce projet, les membres du consortium qui ont apporté leurs compétences scientifiques, leurs connaissances du domaine du covoiturage et du problème particulier des personnes âgées en perte de mobilité dans les régions rurales, les partenaires des collectivités territoriales qui nous ont accompagnés tout au long de ce projet : Chapareillan, Vizille et Vif ainsi que les collectivités qui nous ont rejoints ensuite : Saint-Martin d'Uriage et la Mure.

Professeure Christine Verdier

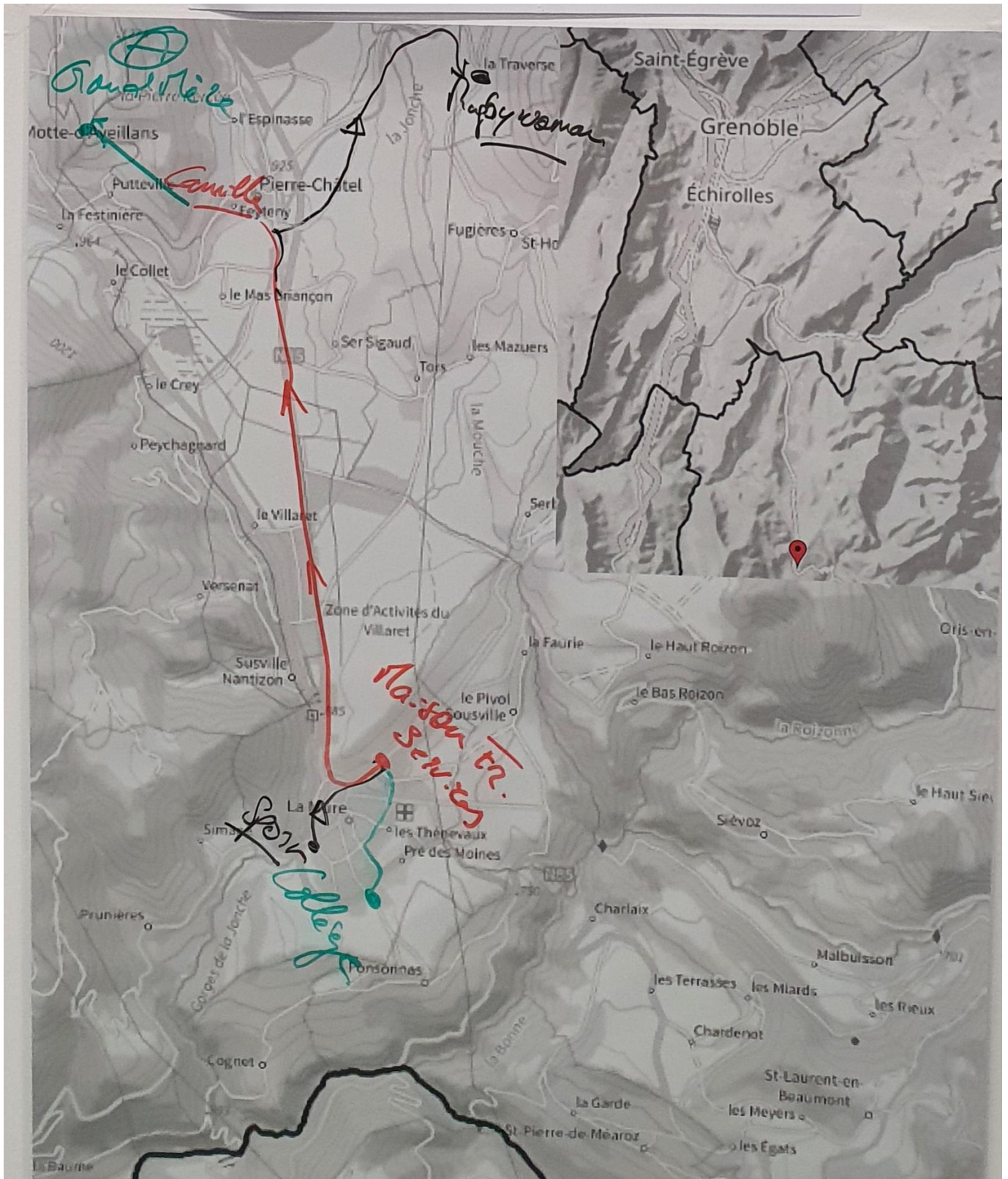
Coordinatrice du projet de recherche MOBIPA

Contact : [christine.verdier@univ-grenoble-alpes.fr](mailto:christine.verdier@univ-grenoble-alpes.fr) ou [fabrice.forest@univ-grenoble-alpes.fr](mailto:fabrice.forest@univ-grenoble-alpes.fr)



# Annexes

La Mure



# LA MURE

- Bénéficiaire A = + de 80 ans CPAM
  - Va à CARPAI -> Centre vital
  - Véhicule en panne
- Voyager Conducteur = + horaire -> Impair

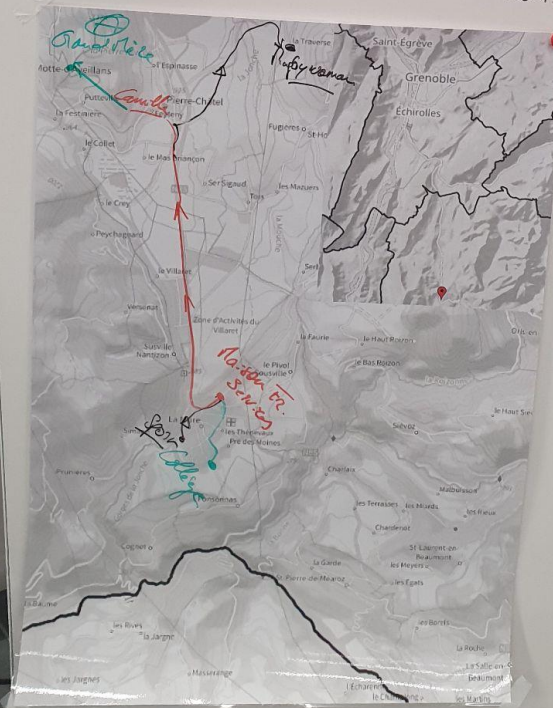
- Conducteurs / 30mn

2 plans -> coup de f.t.

LD B -> club prescripteur

Début

tolérance à l'improvisé



# LA MURE

**Ca** **UX**

<p><b>MobiPA</b></p> <p>Favoriser l'ouverture du service à d'autres profils d'usagers fragilisés socialement et économiquement (femmes seules, chômeurs, personnes à faibles revenus)</p>	<p><b>MobiPA</b></p> <p>Diminuer le coût de mobilité des conducteurs notamment pour les trajets pendulaires</p> <p>Cet enjeu cherche à limiter l'impact économique des conducteurs en partant de leur activité professionnelle (salaires, dépenses entreprises, et aménagement de leur territoire)</p>	<p><b>MobiPA</b></p> <p>Soutenir le maintien des activités locales marchandes ou non marchandes</p> <p>Cet enjeu cherche à favoriser la vitalité du tissu économique du territoire, notamment des commerces, et en particulier de ceux qui sont en territoire rural ou en zone d'habitat dispersé.</p>
<p><b>MobiPA</b></p> <p>Faciliter les déplacements autonomes des personnes âgées de mon territoire</p> <p>Cet enjeu cherche à répondre à un besoin quotidien de mobilité des personnes âgées (courses, rendez-vous médicaux, loisirs...) pour le bien-être à domicile.</p>	<p><b>MobiPA</b></p> <p>Favoriser la solidarité et le lien social</p> <p>Cet enjeu vise la solidarité à l'égard des habitants des territoires. Il cherche aussi à lutter contre l'isolement social.</p>	<p><b>MobiPA</b></p> <p>Favoriser les synergies intercommunales dans les déplacements des personnes âgées sur un bassin de vie</p> <p>Cet enjeu cherche à favoriser les synergies entre collectivités et acteurs du territoire des bassins de vie pour améliorer les déplacements des personnes âgées dans une démarche à l'échelle d'un bassin de vie.</p>
<p><b>MobiPA</b></p> <p>Favoriser le désenclavement de mon territoire en lien avec la métropole</p> <p>Cet enjeu cherche à faciliter les déplacements entre les habitants du territoire et les services disponibles dans la métropole voisine.</p>	<p><b>5</b></p>	<p><b>MobiPA</b></p> <p>Diminuer l'empreinte carbone des déplacements</p> <p>Cet enjeu cherche à contribuer, par le cooptage, à la baisse des émissions de gaz à effet de serre liées aux déplacements des personnes âgées, en favorisant les modes de transport alternatifs et en encourageant les pratiques vertueuses.</p>
<p><b>MobiPA</b></p> <p>Favoriser l'engagement des habitants dans la qualité de vie et leur participation aux services sur leur territoire</p> <p>Cet enjeu cherche à favoriser l'engagement des habitants dans la gestion de leurs services locaux pour le bien-être de tous.</p>	<p><b>MobiPA</b></p> <p>Diminuer l'empreinte carbone des déplacements</p> <p>Cet enjeu cherche à contribuer, par le cooptage, à la baisse des émissions de gaz à effet de serre liées aux déplacements des personnes âgées, en favorisant les modes de transport alternatifs et en encourageant les pratiques vertueuses.</p>	<p><b>9</b></p>

## Cartes moyens indispensables

<p><b>MobiPA</b></p> <p>Identification d'un donneur d'ordres responsable de coordonner le service</p> <p>Qui est l'acteur qui le réalise ou le décide d'être le référent pour les autres acteurs du territoire ?</p> <p><i>CCAS de la ville de France</i></p>	<p><b>MobiPA</b></p> <p>Désignation du tiers de confiance et recrutement des conducteurs</p> <p>Qui est l'acteur qui garantit aux usagers la fiabilité des conducteurs ? Cet acteur devra valider les actions de promotion du service sur le territoire auprès des usagers et de sensibiliser les acteurs impliqués avant leur départ.</p> <p><i>Parcours de structure ouverte</i></p>	<p><b>MobiPA</b></p> <p>Désignation du tiers de confiance qui valide l'attribution de public cible</p> <p>Quels facteurs de confiance sont nécessaires pour évaluer la fiabilité des conducteurs ? Comment les acteurs du territoire peuvent-ils valider la fiabilité des conducteurs ?</p> <p><i>Médiation de la Région</i></p>
<p><b>MobiPA</b></p> <p>Classez Cache Lijot</p>	<p><b>MobiPA</b></p> <p>Gestion de la ligne téléphonique</p> <p>Qui est l'acteur qui met à disposition une ligne téléphonique dédiée ? Il pourra être possible de partager les ressources d'un autre acteur.</p> <p><i>Centre de la Région</i></p>	<p><b>MobiPA</b></p> <p>Autisme plan</p> <p>↳ Mobiliser l'ensemble des acteurs</p>
<p><b>MobiPA</b></p> <p>Prise en charge des trajets</p> <p>Qui est l'acteur qui organise de trouver ou de mettre à disposition une solution de remplacement en cas de défaillance du service ?</p> <p><i>Service de la ville de France</i></p>	<p><b>MobiPA</b></p> <p>Configuration et exploitation de l'application numérique sur le territoire</p> <p>Qui est l'acteur qui assure la mise à disposition et l'actualisation de l'application ? Comment garantir la fiabilité de l'application ?</p> <p><i>MobiPA</i></p>	<p><b>MobiPA</b></p> <p>Communication sur le service</p> <p>Qui est l'acteur qui assure la visibilité et la promotion du service auprès de tous les usagers ? Quelles pratiques sont mises en œuvre ?</p>

# St Martin d'Uriage

① Juliette PA      objet

Déplacement.

Corps d'Uriage → marché d'Uriage → Lundi matin.

Numérique ⇒ capacité nulle.

Covoiturage → informel

Info et Comm sur MOBIPA = méconnaissance

② Conducteur Lucien à Pinet  
(némais actif) listing bénévoles → SNH → Castres

③ Conducteur (retour) à Uriage → RV à St Nizier d'Uriage  
Jélanie aide à domicile (liste MOBIPA)

Fonctionnement

Réseau (mutualisation?)

2 démultiplication réseaux

CCAS/commune

Contrôle conducteurs  
(permis / assurance)

Personnes handicapées autonomes

- Gestion appels tél (accomp CCAS, bénévoles agents, élus)

- Fonctionnalité de l'appli

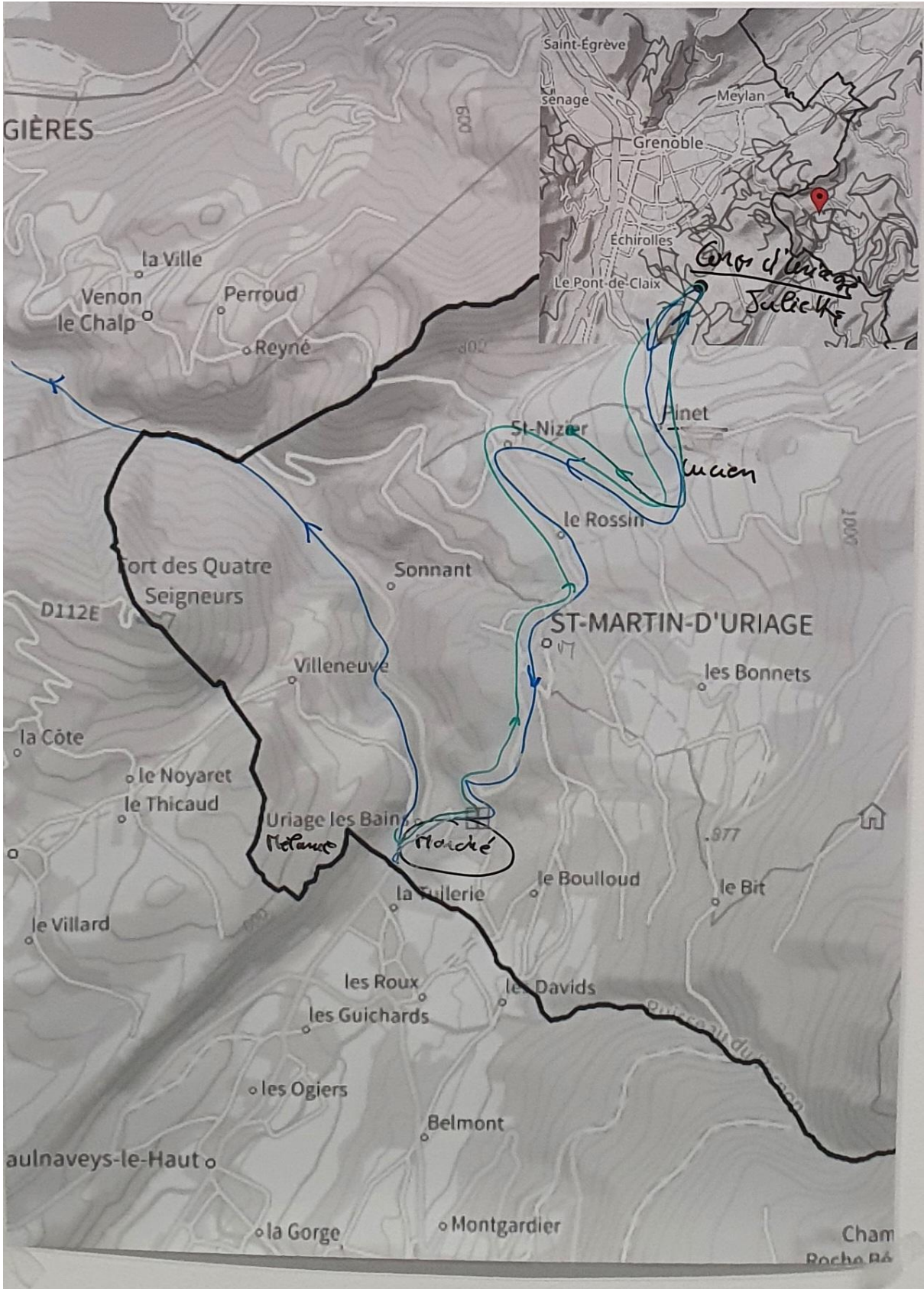
BLOCAGE : pas d'agent CCAS susceptible de prendre en charge ce...

---

Prete en charge peut retourner en cas d'imprévu ??

fixer des conditions (avant 14h à l'aveue absence N° conducteur)

St Martin  
d'Uriage



# St Martin d'Uriage

## Cartes enjeux

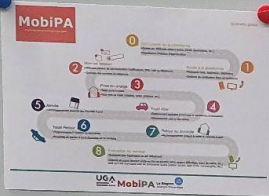
<p><b>MobiPA</b></p> <p><b>Faciliter les déplacements autonomes des personnes âgées de mon territoire</b></p> <p>Cet enjeu cherche à répondre au besoin quotidien de mobilité des personnes âgées (touristes, voisins, associations, familles...) pour le "bon usage" du territoire.</p>	<p><b>MobiPA</b></p> <p><b>Favoriser la solidarité et le lien social</b></p> <p>Cet enjeu vise à solliciter et rendre les habitants des territoires à chercher aussi à lutter contre l'isolement social.</p>	<p><b>MobiPA</b></p> <p><b>Soutenir le maintien des activités locales marchandes ou non marchandes</b></p> <p>Cet enjeu cherche à favoriser le développement de nouvelles initiatives locales marchandes ou non marchandes.</p>
<p><b>MobiPA</b></p> <p><b>Favoriser l'engagement des habitants dans la qualité de vie et leur participation aux services sur leur territoire</b></p> <p>Cet enjeu cherche à favoriser l'investissement territorial des habitants dans la mobilisation de leurs compétences et initiatives pour le bien-être de tous.</p>	<p><b>MobiPA</b></p> <p><b>Favoriser les synergies intercommunales dans les déplacements des personnes âgées sur un bassin de vie</b></p> <p>Cet enjeu cherche à soutenir les initiatives des collectivités locales et des associations pour favoriser les déplacements des personnes âgées sur un bassin de vie.</p>	<p><b>MobiPA</b></p> <p><b>Diminuer l'empreinte carbone des déplacements</b></p> <p>Cet enjeu cherche à contribuer, par le co-financement, à la décarbonation des transports de personnes âgées et à la mobilité sur un territoire (déplacements et déplacements de personnes âgées).</p>
<p><b>MobiPA</b></p> <p><b>Diminuer le coût de mobilité des conducteurs notamment pour les trajets pendulaires</b></p> <p>Cet enjeu cherche à lutter contre le précarité énergétique des conducteurs en particulier des actifs (trajets des trajets quotidiens, mobilité hebdomadaire, et pour favoriser leur accès au territoire).</p>	<p><b>MobiPA</b></p> <p><b>Favoriser le désenclavement de mon territoire en lien avec la métropole</b></p> <p>Cet enjeu cherche à faciliter les interactions entre les habitants du territoire et les services métropolitains dans la métropole urliage.</p>	<p><b>MobiPA</b></p> <p><b>Favoriser l'ouverture du service à d'autres profils d'usagers fragilisés socialement et économiquement</b></p> <p>(Personnes âgées, personnes à faible revenu)</p>

## Cartes moyens indispensables

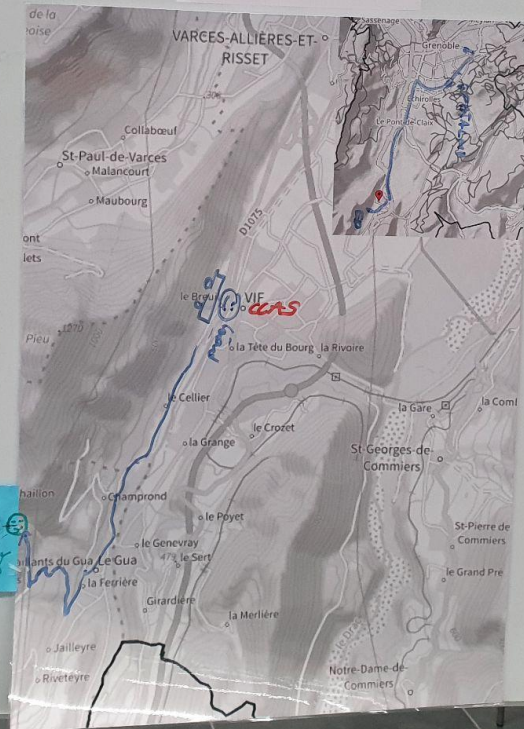
<p><b>MobiPA</b></p> <p><b>Identification d'un donneur d'ordres responsable de coordonner le service</b></p> <p>Qui est l'acteur ou le réseau qui décide d'être le référent opérationnel pour les autres acteurs du service sur le territoire ?</p> <p>CCAS</p>	<p><b>MobiPA</b></p> <p><b>Désignation du tiers de confiance et recrutement des conducteurs</b></p> <p>Qui est l'acteur qui garantit la sécurité et la fiabilité des conducteurs ?</p> <p>Cet acteur devra réaliser les actions de promotion du service sur le territoire auprès des conducteurs et organiser leur formation adaptée, ainsi que leur déploiement.</p> <p>CCAS</p>	<h1>3</h1>
<p><b>MobiPA</b></p> <p><b>Gestion de la ligne téléphonique</b></p> <p>Qui est l'acteur qui met à disposition une ligne téléphonique (ou un autre moyen de communication) pour les personnes âgées ou les aider à trouver un trajet ?</p> <p>CCAS Associations (les) Associés (les)</p>	<p><b>MobiPA</b></p> <p><b>Implémentation et exploitation de l'application numérique sur le territoire</b></p> <p>Qui est l'acteur (ou les acteurs) qui assure la mise à disposition de l'application numérique sur le territoire ?</p> <p>Cet acteur devra assurer la formation des conducteurs et des usagers sur le territoire et en faciliter l'accès pour les autres acteurs du territoire (associations, associations, associations...)</p> <p>CCAS Associations (les)</p>	<p><b>MobiPA</b></p> <p><b>Prise en charge des trajets retours en cas d'imprévu</b></p> <p>Qui est l'acteur ou l'occupant de trouver ou de mettre à disposition une solution de remplacement en cas de défaillance du trajet retour (imprévu) ?</p> <p>SMAG Taxis (sur demande)</p>
<p><b>MobiPA</b></p> <p><b>Désignation du tiers de confiance qui valide l'éligibilité du public ciblé</b></p> <p>Qui est l'acteur qui valide l'éligibilité des personnes bénéficiaires du service au regard des critères d'éligibilité (personnes âgées ou personnes fragiles, valides ou non) par le CCAS ou les autres conditions médicales.</p> <p>CCAS</p>	<p><b>MobiPA</b></p> <p><b>Communication sur le service</b></p> <p>Qui est l'acteur qui assure la visibilité et la promotion du service auprès de tous les usagers et partenaires sur le territoire ?</p> <p>CCAS Associations (les)</p>	

Vif

gerard.pollier@univ-grenoble-alpes.fr  
→ projet pluridisciplinaire transition



# VIF



## Assoc /

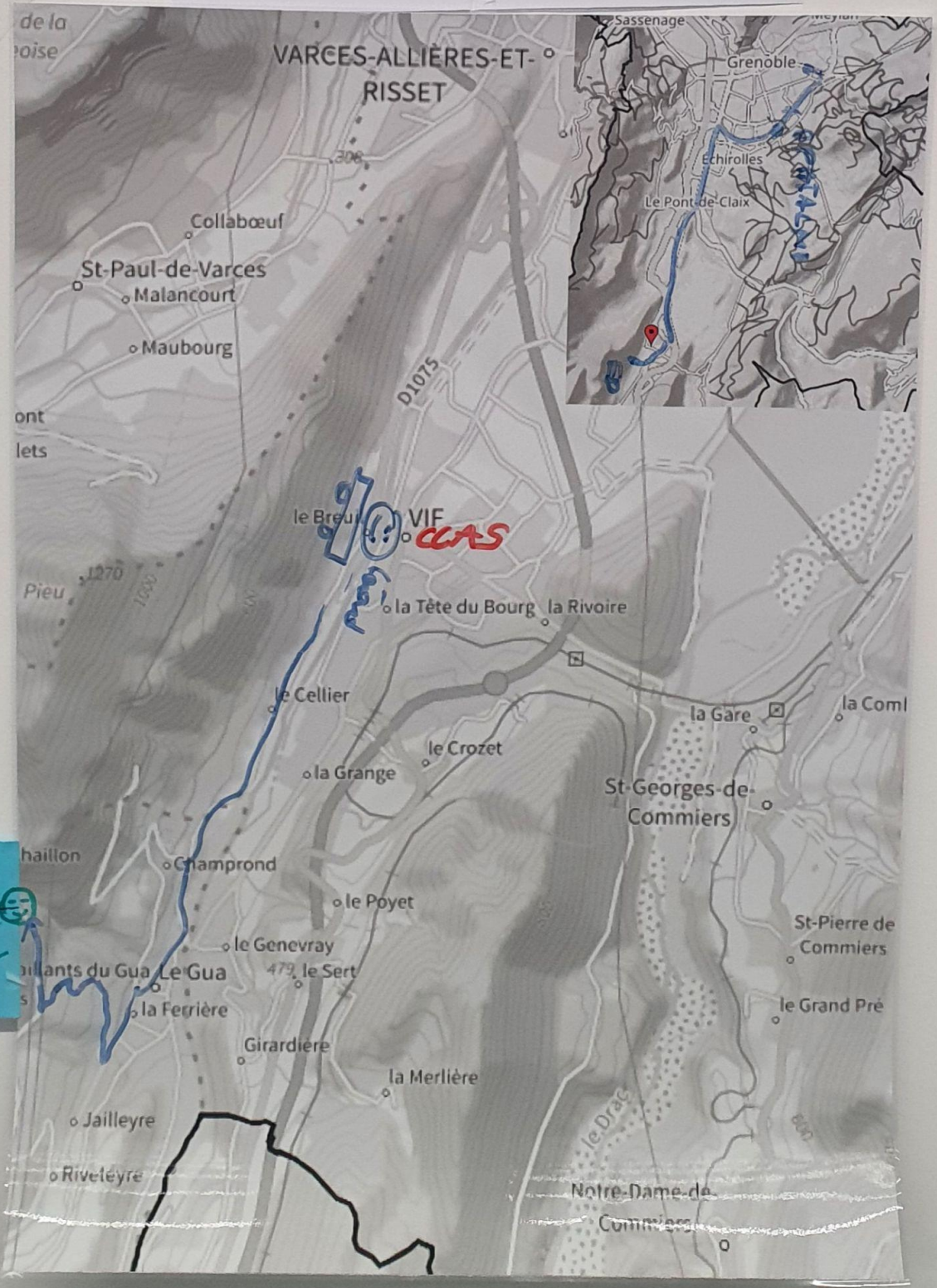
- Solesol d'Automne (relais)
- Vif en transition (conducteurs)
- Secours Pop. / Catho. (bénéf)
- CCAS
- Autoécole
- Assoc commerçants
- service unique

Cartes en jeu


Objets indispensables

8	9

Edouard



400 m  
700 m  
1000 m  
1200 m  
1500 m  
1800 m  
2000 m  
2200 m  
2400 m  
2600 m  
2800 m  
3000 m  
3200 m  
3400 m  
3600 m  
3800 m  
4000 m  
4200 m  
4400 m  
4600 m  
4800 m  
5000 m  
5200 m  
5400 m  
5600 m  
5800 m  
6000 m  
6200 m  
6400 m  
6600 m  
6800 m  
7000 m  
7200 m  
7400 m  
7600 m  
7800 m  
8000 m  
8200 m  
8400 m  
8600 m  
8800 m  
9000 m  
9200 m  
9400 m  
9600 m  
9800 m  
10000 m  
10200 m  
10400 m  
10600 m  
10800 m  
11000 m  
11200 m  
11400 m  
11600 m  
11800 m  
12000 m  
12200 m  
12400 m  
12600 m  
12800 m  
13000 m  
13200 m  
13400 m  
13600 m  
13800 m  
14000 m  
14200 m  
14400 m  
14600 m  
14800 m  
15000 m  
15200 m  
15400 m  
15600 m  
15800 m  
16000 m  
16200 m  
16400 m  
16600 m  
16800 m  
17000 m  
17200 m  
17400 m  
17600 m  
17800 m  
18000 m  
18200 m  
18400 m  
18600 m  
18800 m  
19000 m  
19200 m  
19400 m  
19600 m  
19800 m  
20000 m  
20200 m  
20400 m  
20600 m  
20800 m  
21000 m  
21200 m  
21400 m  
21600 m  
21800 m  
22000 m  
22200 m  
22400 m  
22600 m  
22800 m  
23000 m  
23200 m  
23400 m  
23600 m  
23800 m  
24000 m  
24200 m  
24400 m  
24600 m  
24800 m  
25000 m  
25200 m  
25400 m  
25600 m  
25800 m  
26000 m  
26200 m  
26400 m  
26600 m  
26800 m  
27000 m  
27200 m  
27400 m  
27600 m  
27800 m  
28000 m  
28200 m  
28400 m  
28600 m  
28800 m  
29000 m  
29200 m  
29400 m  
29600 m  
29800 m  
30000 m  
30200 m  
30400 m  
30600 m  
30800 m  
31000 m  
31200 m  
31400 m  
31600 m  
31800 m  
32000 m  
32200 m  
32400 m  
32600 m  
32800 m  
33000 m  
33200 m  
33400 m  
33600 m  
33800 m  
34000 m  
34200 m  
34400 m  
34600 m  
34800 m  
35000 m  
35200 m  
35400 m  
35600 m  
35800 m  
36000 m  
36200 m  
36400 m  
36600 m  
36800 m  
37000 m  
37200 m  
37400 m  
37600 m  
37800 m  
38000 m  
38200 m  
38400 m  
38600 m  
38800 m  
39000 m  
39200 m  
39400 m  
39600 m  
39800 m  
40000 m  
40200 m  
40400 m  
40600 m  
40800 m  
41000 m  
41200 m  
41400 m  
41600 m  
41800 m  
42000 m  
42200 m  
42400 m  
42600 m  
42800 m  
43000 m  
43200 m  
43400 m  
43600 m  
43800 m  
44000 m  
44200 m  
44400 m  
44600 m  
44800 m  
45000 m  
45200 m  
45400 m  
45600 m  
45800 m  
46000 m  
46200 m  
46400 m  
46600 m  
46800 m  
47000 m  
47200 m  
47400 m  
47600 m  
47800 m  
48000 m  
48200 m  
48400 m  
48600 m  
48800 m  
49000 m  
49200 m  
49400 m  
49600 m  
49800 m  
50000 m  
50200 m  
50400 m  
50600 m  
50800 m  
51000 m  
51200 m  
51400 m  
51600 m  
51800 m  
52000 m  
52200 m  
52400 m  
52600 m  
52800 m  
53000 m  
53200 m  
53400 m  
53600 m  
53800 m  
54000 m  
54200 m  
54400 m  
54600 m  
54800 m  
55000 m  
55200 m  
55400 m  
55600 m  
55800 m  
56000 m  
56200 m  
56400 m  
56600 m  
56800 m  
57000 m  
57200 m  
57400 m  
57600 m  
57800 m  
58000 m  
58200 m  
58400 m  
58600 m  
58800 m  
59000 m  
59200 m  
59400 m  
59600 m  
59800 m  
60000 m  
60200 m  
60400 m  
60600 m  
60800 m  
61000 m  
61200 m  
61400 m  
61600 m  
61800 m  
62000 m  
62200 m  
62400 m  
62600 m  
62800 m  
63000 m  
63200 m  
63400 m  
63600 m  
63800 m  
64000 m  
64200 m  
64400 m  
64600 m  
64800 m  
65000 m  
65200 m  
65400 m  
65600 m  
65800 m  
66000 m  
66200 m  
66400 m  
66600 m  
66800 m  
67000 m  
67200 m  
67400 m  
67600 m  
67800 m  
68000 m  
68200 m  
68400 m  
68600 m  
68800 m  
69000 m  
69200 m  
69400 m  
69600 m  
69800 m  
70000 m  
70200 m  
70400 m  
70600 m  
70800 m  
71000 m  
71200 m  
71400 m  
71600 m  
71800 m  
72000 m  
72200 m  
72400 m  
72600 m  
72800 m  
73000 m  
73200 m  
73400 m  
73600 m  
73800 m  
74000 m  
74200 m  
74400 m  
74600 m  
74800 m  
75000 m  
75200 m  
75400 m  
75600 m  
75800 m  
76000 m  
76200 m  
76400 m  
76600 m  
76800 m  
77000 m  
77200 m  
77400 m  
77600 m  
77800 m  
78000 m  
78200 m  
78400 m  
78600 m  
78800 m  
79000 m  
79200 m  
79400 m  
79600 m  
79800 m  
80000 m  
80200 m  
80400 m  
80600 m  
80800 m  
81000 m  
81200 m  
81400 m  
81600 m  
81800 m  
82000 m  
82200 m  
82400 m  
82600 m  
82800 m  
83000 m  
83200 m  
83400 m  
83600 m  
83800 m  
84000 m  
84200 m  
84400 m  
84600 m  
84800 m  
85000 m  
85200 m  
85400 m  
85600 m  
85800 m  
86000 m  
86200 m  
86400 m  
86600 m  
86800 m  
87000 m  
87200 m  
87400 m  
87600 m  
87800 m  
88000 m  
88200 m  
88400 m  
88600 m  
88800 m  
89000 m  
89200 m  
89400 m  
89600 m  
89800 m  
90000 m  
90200 m  
90400 m  
90600 m  
90800 m  
91000 m  
91200 m  
91400 m  
91600 m  
91800 m  
92000 m  
92200 m  
92400 m  
92600 m  
92800 m  
93000 m  
93200 m  
93400 m  
93600 m  
93800 m  
94000 m  
94200 m  
94400 m  
94600 m  
94800 m  
95000 m  
95200 m  
95400 m  
95600 m  
95800 m  
96000 m  
96200 m  
96400 m  
96600 m  
96800 m  
97000 m  
97200 m  
97400 m  
97600 m  
97800 m  
98000 m  
98200 m  
98400 m  
98600 m  
98800 m  
99000 m  
99200 m  
99400 m  
99600 m  
99800 m  
100000 m

Amieux  
Edwig



# VIF

## Cartes enjeux

<b>MobiPA</b> <b>Faciliter les déplacements autonomes des personnes âgées de mon territoire</b> Cet enjeu cherche à répondre à un besoin qu'ont des milliers de personnes âgées (civiles, militaires, handicapées, âgées) pour le "bon vivre à domicile".	<b>MobiPA</b> <b>Favoriser la solidarité et le lien social</b> Cet enjeu vise la solidarité entre les habitants des territoires ruraux et à leur centre d'insémination sociale.	<b>MobiPA</b> <b>Favoriser l'ouverture du service à d'autres profils d'usagers fragilisés socialement et économiquement</b> Femmes seules, chômeurs, personnes à faible revenu.
<b>MobiPA</b> <b>Favoriser l'engagement des habitants dans la qualité de vie et leur participation aux services sur leur territoire</b> Cet enjeu cherche à favoriser l'implication des habitants dans la construction de services adaptés au territoire pour le bénéfice de tous.	<b>MobiPA</b> <b>Soutenir le maintien des activités locales marchandes ou non marchandes</b> Cet enjeu cherche à assurer la qualité de l'activité économique du territoire, notamment en favorisant le maintien des activités de proximité.	<b>MobiPA</b> <b>Diminuer l'empreinte carbone des déplacements</b> Cet enjeu cherche à contribuer, par le développement de services adaptés à la mobilité, au développement durable des territoires ruraux et à la réduction de leur empreinte carbone.
<b>MobiPA</b> <b>Diminuer le coût de mobilité des conducteurs notamment pour les trajets pénalisés</b> Cet enjeu cherche à réduire les coûts de mobilité des conducteurs, en particulier les coûts liés aux trajets pénalisés, tels que les trajets de nuit, les trajets de week-end, les trajets de nuit, les trajets de nuit, les trajets de nuit.	<b>MobiPA</b> <b>Favoriser le désenclavement de mon territoire en lien avec la métropole</b> Cet enjeu cherche à favoriser les liens entre les territoires ruraux et les services disponibles dans la métropole.	<b>MobiPA</b> <b>Favoriser les synergies intercommunales dans les déplacements des personnes âgées sur un bassin de vie</b> Cet enjeu cherche à favoriser la coopération entre les collectivités locales pour améliorer les déplacements des personnes âgées d'un territoire à l'autre sur un bassin de vie.

## Cartes moyens indispensables

<b>MobiPA</b> <b>Identification d'un donneur d'ordre responsable de commander le service</b> Qui est l'acteur ou le réseau qui décide d'être en relation opérationnelle pour les autres acteurs du service sur le territoire ?	<b>MobiPA</b> <b>Désignation du tiers de confiance et recrutement des conducteurs</b> Qui est l'acteur qui garantit la qualité des conducteurs ? Cet acteur doit valider les actions de promotion du service sur le territoire auprès des conducteurs et intégrer les nouveaux après avoir vérifié leur éligibilité.	<b>MobiPA</b> <b>Désignation du tiers de confiance qui valide l'éligibilité du public ciblé</b> Qui est l'acteur qui valide l'éligibilité des personnes bénéficiaires de service au regard des critères d'éligibilité (personnes âgées ou personnes fragiles, valides, handicapées, etc.) ?
<b>MobiPA</b> <b>Configuration et exploitation de l'application numérique sur le territoire</b> Qui est l'acteur qui assure la configuration et l'exploitation de l'application numérique sur le territoire ?	<b>MobiPA</b> <b>Gestion de la ligne téléphonique</b> Qui est l'acteur qui met à disposition une ligne téléphonique (numéro de contact 777) pour renseigner les personnes âgées ou les aider à trouver un trajet ?	<b>MobiPA</b> <b>Prise en charge des trajets retours en cas d'imprévu</b> Qui est l'acteur qui s'occupe de trouver le moyen de transport en cas d'imprévu (maladie, accident, etc.) ?
<b>MobiPA</b> <b>Communication sur le service</b> Qui est l'acteur qui assure la visibilité et promotion du service auprès de tous les usagers et partenaires sur le territoire ?	<b>8</b>	<b>9</b>

Vizille

PASSAGERS



BEN  
80 ans

⇒ Prefecture  
14<sup>th</sup>

Vuient payer et ne pas être redoublés



Irène  
98 ans  
Besoin d'aller faire des courses  
Pas de permis de conduire  
Pas de proches sur qui compter

CONDUCTEUR

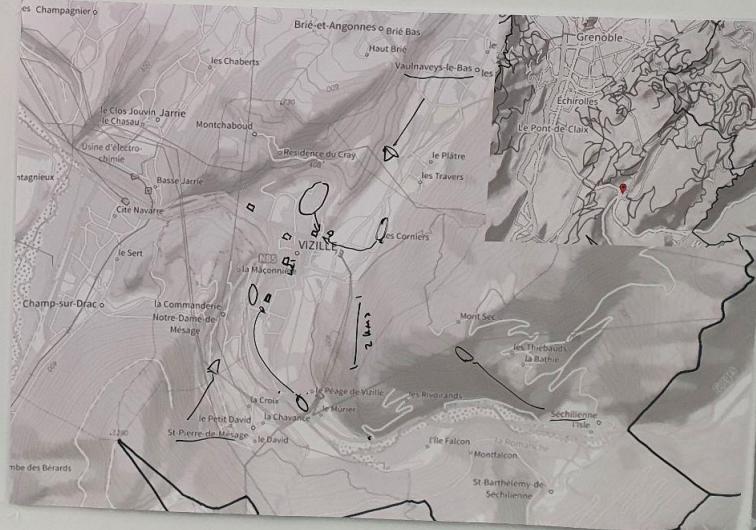


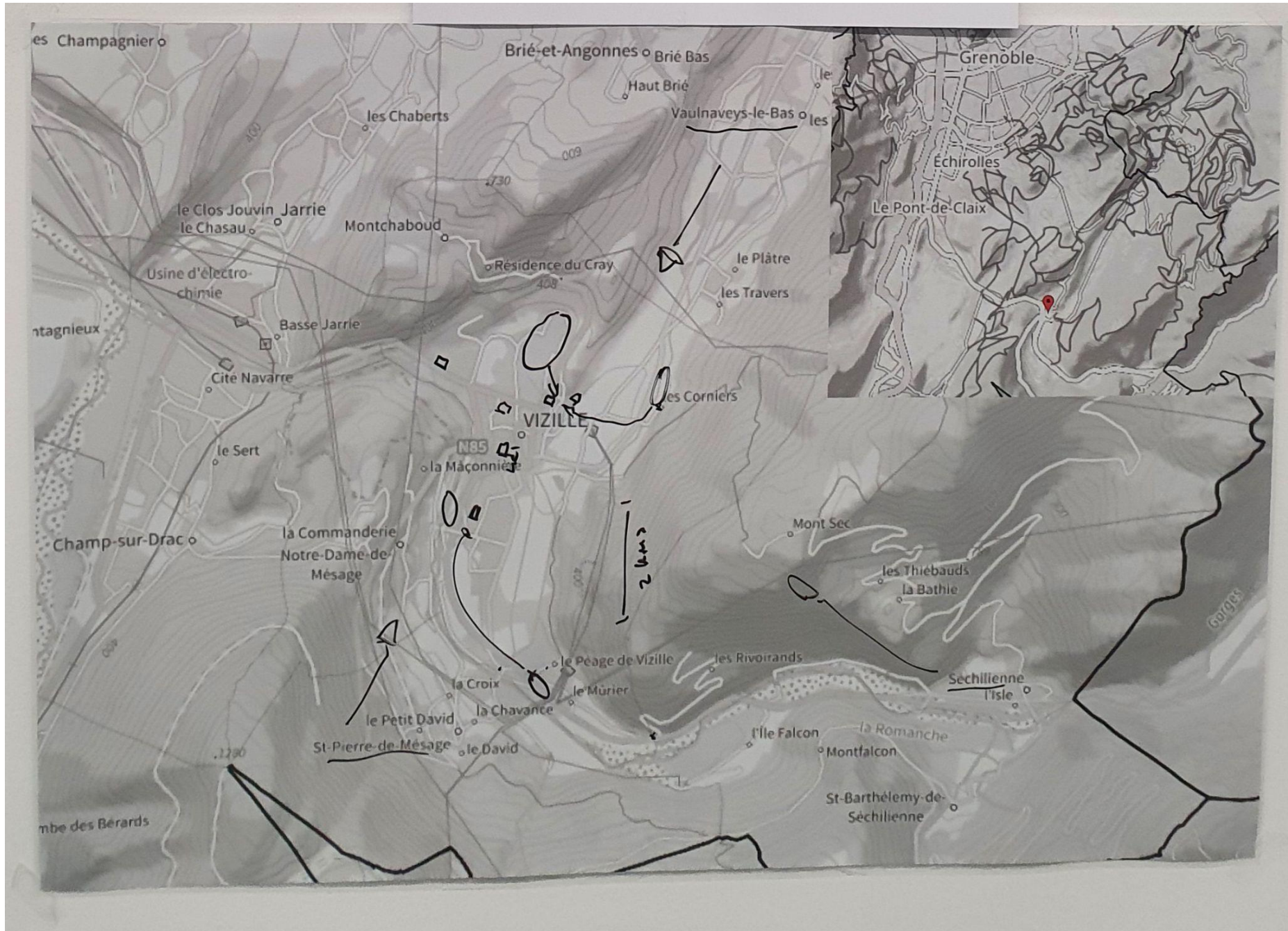
ARILLE  
Jeune retraité  
de 39 ans

Besoin de communauté

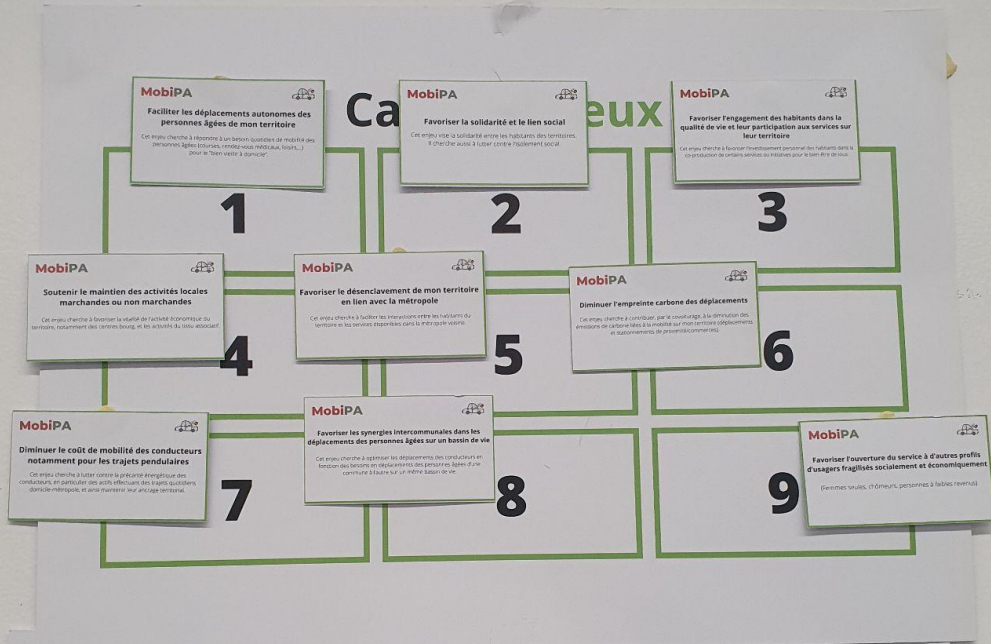
- Motivations :
- aider son prochain
  - développer son réseau
  - Complément de retraite

VIZILLE

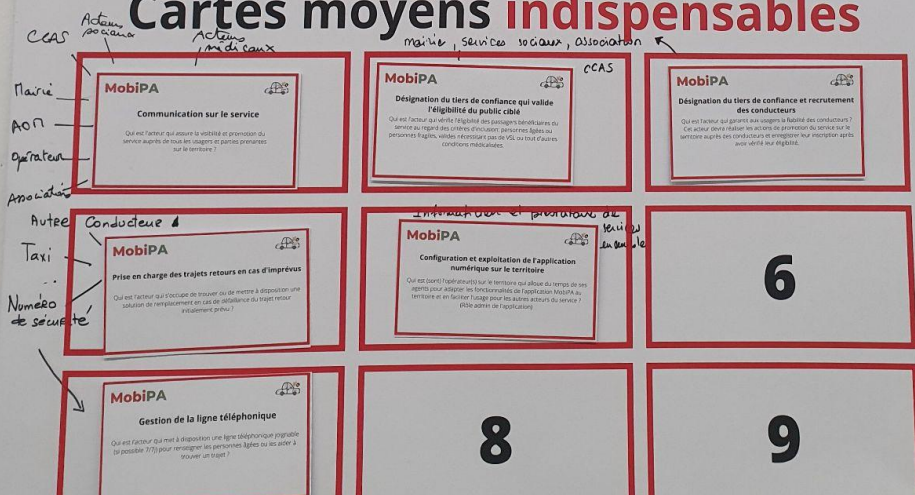




# VIZILLE



## Cartes moyens indispensables



Quelques photos d'ambiance...



