

# MobiPA

Mobilité solidaire pour les Personnes Âgées

# MobiPA

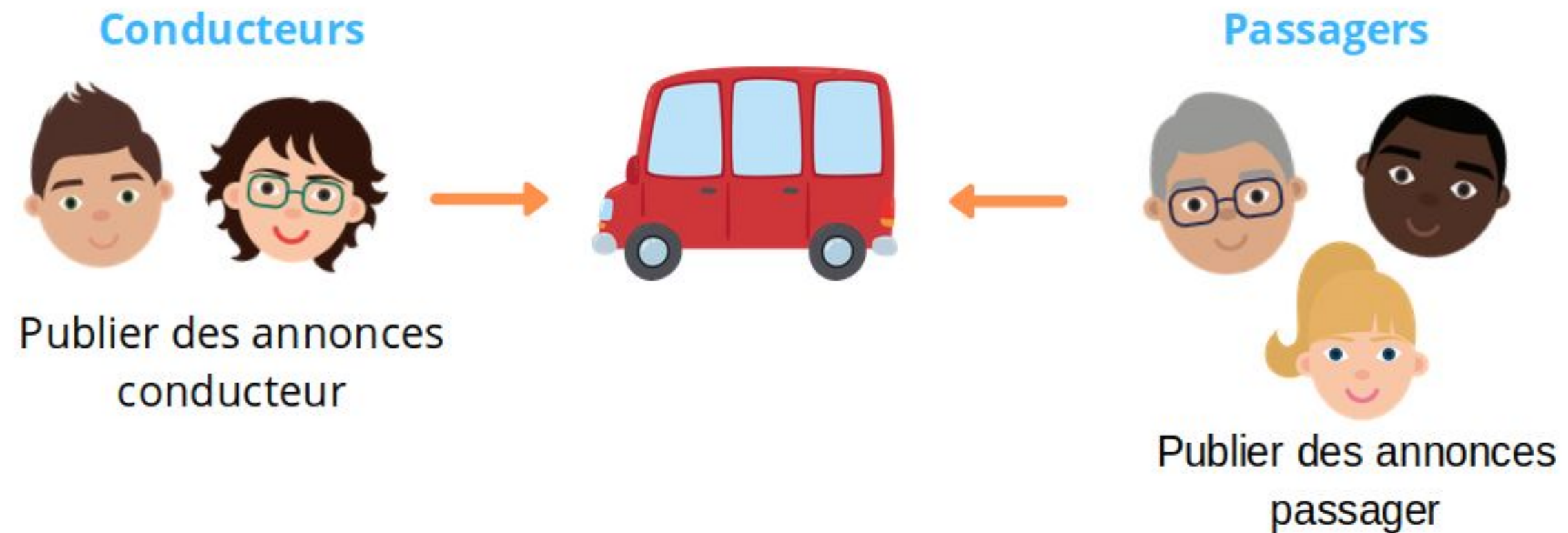
Mobilité solidaire pour les personnes âgées

Mise en relation entre un conducteur et un passager

## Le covoiturage

Service de covoiturage

Faire des propositions



## Que passe-t-il si

- Le passager ne sait pas se servir d'Internet ?
- Le passager n'a pas de smartphone ?
- Le conducteur veut bien aider mais il n'a pas de voiture ?
- Le passager ou le conducteur ne connaît pas notre langue ?
- Il y a des bus mais on ne sait pas
  - ~ trouver l'arrêt
  - ~ comment acheter un ticket ?

# MobiPA

Mobilité solidaire pour les personnes âgées

## Le Transport Solidaire

- Recruter les accompagnants
- Faire la mise en relation



### Service de Transport Solidaire

#### Accompagnants



- Se porter volontaire
- Indiquer ses disponibilités



#### Bénéficiaires



- Justifier de ses droits
- S'enregistrer
- Demander un accompagnement

Un tiers fait la mise en relation



- Le service est multi-canal, il n'est pas accessible uniquement par le numérique :
  - guichet,
  - téléphone sont nécessaires
- La livraison du service est médiée :
  - Les passagers et les conducteurs sont mis en relation par un tiers
  - La composition d'un couple (conducteur, passager) dépend de critères liés (entre autres) à l'objet du déplacement

# MobiPA

Mobilité solidaire pour les personnes âgées

